

Manuale Utente per Acquisto CARNET 6 VIAGGI on line **e Prenotazione viaggio su CARNET 6 VIAGGI**

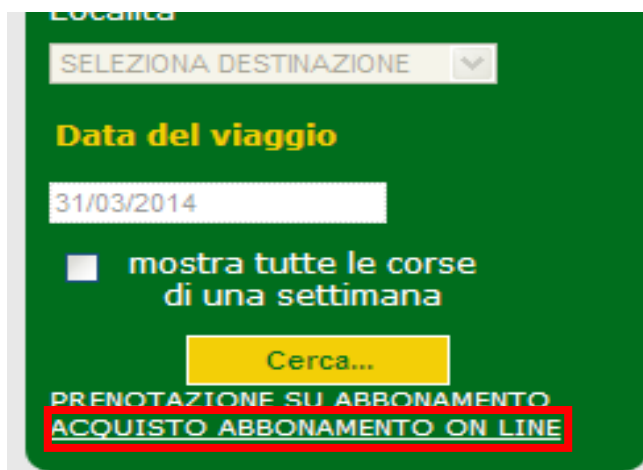
Il **CARNET 6 VIAGGI** è una nuova promozione della SAVDA che permette di effettuare 6 viaggi pagandone 5.

Il **CARNET 6 VIAGGI** è acquistabile presso le biglietterie autorizzate o direttamente dal sito www.savda.it ed è valido esclusivamente sulle corse dell'autolinea **Courmayeur/Aosta/Milano** e sulle tratte in coincidenza da e per **Cervinia, Valtournenche, Antey e La Thuile**.

Il **CARNET 6 VIAGGI** è valido per un periodo di **180 giorni** a decorrere dalla data di acquisto. Le corse possono essere prenotate di solo andata, di solo ritorno o entrambe, tuttavia il numero complessivo delle corse fruibili è di **n.6 complessivamente**.

Il **CARNET 6 VIAGGI NON E' RIMBORSABILE**, è personale, non può essere ceduto a terzi (*). E' utilizzabile solo se accompagnato da un documento di identità del titolare.

(*) PUR ESSENDO PERSONALE E NON CEDIBILE E' POSSIBILE, COMUNQUE, EFFETTUARE PIU' PRENOTAZIONI PER NOMINATIVI DIVERSI SULLO STESSO CARNET (ved. pag. 4 – PRENOTAZIONE SUI CARNET): IN QUESTO CASO E' OBBLIGATORIO CHE IL TITOLARE DEL CARNET VIAGGI ASSIEME ALL'INTESTATARIO DELLA PRENOTAZIONE SUL CARNET. TUTTAVIA IL LIMITE DELLE CORSE FRUIBILI RIMANE DI 6 COMPLESSIVAMENTE.



ACCEDERE AL SITO WWW.SAVDA.IT E NEL LINK DI PRENOTAZIONE CLICCARE SU "ACQUISTO ABBONAMENTO ON LINE".

ACQUISTO CARNET 6 VIAGGI dal sito www.savda.it

- 1.1 Cliccando su “ACQUISTO ABBONAMENTI” viene visualizzato il motore di ricerca orari con le località di partenza e di arrivo. Per selezionare le località di proprio interesse occorre cliccare sulla località scelta, la stessa, verrà visualizzata in corrispondenza del campo “partenza” – “arrivo”. Per eventuali modifiche selezionare

Pluservice < Torna indietro Ricerca orari Ricerca visuale prenotazione su abbonamento acquisto abbonamento

> **ACQUISTO ABBONAMENTI** > Corse su Abbonamento AMBIENTE DI TEST!

> Acquisto Titolo > Pagamento Online > Esito Pagamento

1 Seleziona le località del viaggio:

Partenza:

Arrivo:

CONFERMA

2 Dati per l'acquisto:

3 Validità Abbonamento:

4 Prezzo:

PAGA con Carta di Credito

Norton SECURED powered by VeriSign

Software powered by Pluservice srl

VERIFIED by VISA

MasterCard SecureCode

Quindi procedere con “**CONFERMA**”

- 2.1 Con la pagina successiva va compilato il campo del “Nome e Cognome” e “Recapito Telefonico”

2 Dati per l'acquisto:

Andata

[ABBGT] - CARNET VIAGGI 6 CORSE

Nome e Cognome

MARIO ROSSI

Recapito Telefonico

123456789

(Per eventuali comunicazioni urgenti di servizio)

CONFERMA

HELP

- 3.1 Cliccando “**CONFERMA**” viene proposto il riepilogo con tutti i dati inseriti in precedenza: verificare bene che gli stessi siano corretti.

The screenshot shows a multi-step booking process. Step 1: 'Estremi del viaggio' from AOSTA AUTOSTAZIONE to MILANO LAMPUGNANO. Step 2: 'Dati per l'acquisto' for passenger MARIO ROSSI with phone number 123456789 and ticket type CARNET VIAGGI 6 CORSE. Step 3: 'Modifica della validità dell'Abbonamento' with dates 01/04/2014 to 04/10/2014. A red arrow points to the end date. A green 'CONFERMA' button is visible. Step 4: 'Prezzo'.

N.B.: VIENE RIPORTATA IN AUTOMATICO LA VALIDITA' DEL CARNET, OVVERO 180 GIORNI DALLA DATA DI ACQUISTO; PERTANTO IL CLIENTE HA 180 GIORNI PER USUFRUIRE DI N° 6 VIAGGI ESCLUSIVAMENTE SULLA TRATTA SCELTA; NON SONO AMMESSE PROROGHE SU TALE DATA.

- 4.1 Cliccando su “**CONFERMA**” viene evidenziato il prezzo totale del CARNET e la modalità di pagamento da effettuarsi esclusivamente con **CARTA DI CREDITO**.
- 5.1 Dopo aver controllato i dati inseriti è possibile completare l'acquisto premendo il tasto **Paga con Carta di Credito**. Con la modalità Carta di Credito possono essere utilizzate tutte le carte di credito appartenenti ai circuiti VISA (ivi compresa PostePay) e MASTERCARD.

The screenshot shows the payment confirmation screen. It displays the total price as 'Prezzo TOTALE: >82,50 €uro' and the payment method as 'PAGA con Carta di Credito'. Logos for Norton Secured, Verified by Visa, and MasterCard SecureCode are visible.

- 6.1 Al termine della transazione è possibile stampare l'abbonamento **CARNET 6 VIAGGI** che servirà come promemoria per il cliente. Sulla copia del CARNET, viene altresì stampato il Nr. CARNET e la Password utili alle successive operazioni di Prenotazione su CARNET.



Autoservizi Valle d'Aosta S.p.A.
Strada Pont Suaz, 6 – 11100 Aosta (AO) Partita IVA: 00191100072

Nr. Carnet: **4701980/96127**

Prezzo totale: 82,50

Data di emissione: 01/04/2014
10:36:04

Operazione: Stampa

Valido dal: 01/04/2014 00:00:00 al: 04/10/2014 00:00:00

Nominativo del passeggero: MARIO ROSSI

Telefono/Note[Password]: /123456789 **PWD: L.1526450c**

Tratta valida (e viceversa): AOSTA AUTOSTAZIONE - MILANO LAMPUGNANO

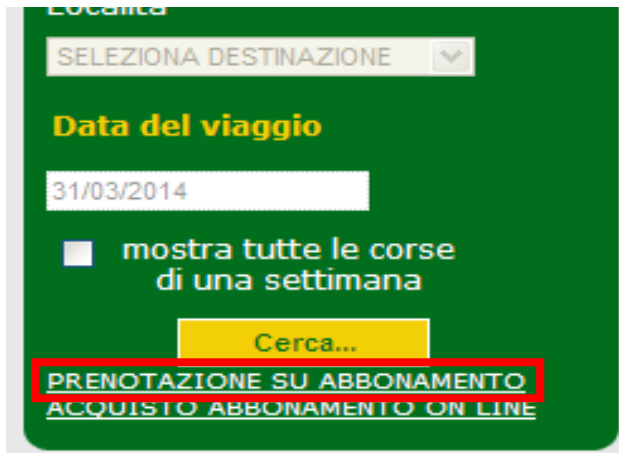
Agenzia di emissione: 4701980 UTENTE FINALE TELEMACO - PLUSERVICE SRL

CONDIZIONI GENERALI "CARNET 6 VIAGGI"

Il presente documento NON è valido come titolo di viaggio ma deve essere presentato congiuntamente al biglietto definitivo al momento della salita a bordo

PRENOTAZIONE SU CARNET dal sito www.savda.it

1.2 Collegarsi al sito www.savda.it e selezionare “**PRENOTAZIONE SU ABBONAMENTO**”



2.2 Viene visualizzata la seguente pagina, dove va inserito il **nr. ABBONAMENTO (CARNET)** e la **PASSWORD** (entrambi recuperabili dalla stampa dell’abbonamento di cui al precedente punto 6.1)



clickare su “**ACCEDI**” per visualizzare la seguente pagina.

- 3.2 Dove è possibile, selezionare l' "Elenco delle corse Prenotate" e ottenere il riepilogo delle corse fruite, oltre che il tipo di viaggio (se di solo andata, di solo ritorno o di andata/ritorno, in questo caso verranno scalate dal Carnet due corse).

1 Dati dell' Abbonamento:

N° Abbonamento: > 4701980/96127

Articolo: > ABBGT-CARNET VIAGGI 6 CORSE

Prezzo: > 82,50

Validità: > 01/04/2014 al 04/10/2014

Tratta: > AOSTA AUTOSTAZIONE->MILANO LAMPUGNANO

Nome: > MARIO ROSSI

Nota: > 123456789[PWD: L1526450c]

Info: > Elenco delle corse prenotate: 

2 Tipo di Viaggio:

Viaggio >

☒ Andata 

☐ Ritorno 

☐ Andata/Ritorno  

CONFERMA

1 Dati dell' Abbonamento:

N° Abbonamento: > 4701980/96127

Articolo: > ABBGT-CARNET VIAGGI 6 CORSE

Prezzo: > 82,50

Validità: > 01/04/2014 al 04/10/2014

Tratta: > AOSTA AUTOSTAZIONE->MILANO LAMPUGNANO

Nome: > MARIO ROSSI

Nota: > 123456789[PWD: L1526450c]

Info: > Elenco delle corse prenotate: 

2 Tipo di Viaggio:

Viaggio >

☒ Andata 

☐ Ritorno 

☐ Andata/Ritorno  

CONFERMA

Corse prenotate sull'Abbonamento - Windows Internet Explorer

Prenotazioni sull'Abbonamento N°. 4701980/96127 TOTALE: 1 corse

Numero Titolo	Articolo	Prezzo	Partenza CORSA ANDATA	Partenza CORSA RITORNO	Nominativo	Nota	Stampa
4701980/96130	pabba- prenotazione andata su abbonamento gt	(€: 0)	30/04/2014- 08:00:00		mario rossi	123456789	stampa

- 4.2 Procedere con la "CONFERMA" per visualizzare la ricerca delle soluzioni di viaggio a partire da una data a scelta del cliente

3 Date dei viaggi:

 **ANDATA**

cerca soluzioni
data partenza a partire dal > 04 aprile 2014

CONFERMA

- 5.2 selezionando "CONFERMA" si sceglie la corsa desiderata per la data scelta

4 Soluzioni di viaggio:

4 soluzioni di **ANDATA** di cui 4 dirette in data **04/04/2014**

durata Info SCEGLI LA CORSA

1)	AOSTA AUTOSTAZIONE VEN 04/04/2014 : 08:00	> MILANO LAMPUGNANO VEN : 10:30	02:30	Bus di SAVDA	
2)	AOSTA AUTOSTAZIONE VEN 04/04/2014 : 11:00	> MILANO LAMPUGNANO VEN : 13:30	02:30	Bus di SAVDA	
3)	AOSTA AUTOSTAZIONE VEN 04/04/2014 : 15:00	> MILANO LAMPUGNANO VEN : 17:30	02:30	Bus di SAVDA	
4)	AOSTA AUTOSTAZIONE VEN 04/04/2014 : 18:00	> MILANO LAMPUGNANO VEN : 20:30	02:30	Bus di SAVDA	

CONFERMA

Selezionare **“CONFERMA”**

6.2 Prima di terminare la prenotazione il sistema chiede al TITOLARE del CARNET di confermare il proprio Nome e Cognome.

N.B.: il nominativo indicato sul biglietto può anche **NON** corrispondere con quello presente sull'abbonamento (ved. pag. 1). E' possibile utilizzare il CARNET per più passeggeri sulla stessa corsa a condizione che il TITOLARE del CARNET viaggi assieme agli intestatari dei biglietti. In ogni caso è obbligatorio presentare all'autista anche il titolo di viaggio **“CARNET”** (ved. paragrafo 6.1) oltre che un documento di identità valido.

5 Dati per l'acquisto:

ANDATA

[PABBA] - PRENOTAZIONE ANDATA SU ABBONAMENTO GT

Nome e Cognome CARLO ROSSI

Recapito Telefonico 123456789
(Per eventuali comunicazioni urgenti di servizio)

CONFERMA

6 Prezzo:

Se non ci sono modifiche da apportare (selezionando in corrispondenza delle varie fasi della procedura) si procede cliccando su **“PRENOTA”**

7.2 viene visualizzata la schermata relativa alla conferma dell'avvenuta emissione della prenotazione su CARNET.

Esito dell'operazione

E' stato emesso il Titoli di viaggio

Dettaglio del titolo di viaggio 4701980/96131

Rif. 4701980/96127

N°. Titolo: **4701980/96131**

Rete Vendita: **SAVDA Spa**

Vettori delle corse: **SAVDA Spa**

Tipo Biglietto: **PRENOTAZIONE ANDATA SU ABBONAMENTO GT**

Prezzo: **0,00 Euro**

Estremi del viaggio: **AOSTA AUTOSTAZIONE --> MILANO LAMPUGNANO**

Nome: **CARLO ROSSI**

Recapito Telefonico: **12345678**

Corse di ANDATA

Partenza	Destinazione	Posto	Cod. Corsa	Nota Corsa	Km.	Linea
AOSTA AUTOSTAZIONE	MILANO LAMPUGNANO	05/04/2014 18:00:00	05/04/2014 20:30:00	3 (D/1)	124879	0
						000150 - COURMAYEUR/MILANO

Visualizza e stampa il foglio da presentare all'autista

[Prenota una nuova Corsa...](#)

Avviso all'utente

Attenzione!
 L'importo è di 0,00 Euro quindi non occorre continuare con l'operazione di pagamento del titolo di viaggio.

Selezionare “**VISUALIZZA E STAMPA il foglio da presentare all’autista**”

E' possibile ottenere la stampa della PRENOTAZIONE SU CARNET con il BIGLIETTO DI VIAGGIO che va SEMPRE esibito all'autista per la conseguente obliterazione/verifica; in mancanza del biglietto cartaceo si è tenuti al pagamento del biglietto di corsa semplice a bordo, alle condizioni previste dal regolamento.



Autoservizi Valle d'Aosta S.p.A.
Strada Pont Suaz, 6 – 11100 Aosta (AO)



NR. BIGLIETTO: 4701980/96131 del 01/04/2014 17:35:24		Nr. Carnet 6 viaggi: 4701980/96127
Agenzia: 4701980 UTENTE FINALE TELEMACO - PLUSERVICE SRL		Operazione:
Passeggero: CARLO ROSSI	Telefono/Note: /12345678	
Vettore: Savda Spa	Telefono: +39.0165.367011	P.IVA: 00191100072
Tratta: AOSTA AUTOSTAZIONE -> MILANO LAMPUGNANO		Prezzo (€): 0,00
Oblit. Partenza: ☐ AOSTA AUTOSTAZIONE	Data/Ora: 05/04/2014 18:00:00	Arrivo: MILANO LAMPUGNANO
		Data/Ora: 05/04/2014 20:30:00

NOTA BENE

- Il presente documento (BIGLIETTO DEFINITIVO) è di pertinenza del viaggiatore.
- Il presente documento deve essere esibito al personale viaggiante al momento della salita a bordo congiuntamente al titolo di viaggio Carnet 6 viaggi e ad un documento di identità in corso di validità.

Condizioni Generali di Viaggio - Estratto

E' possibile variare l'ora e/o la data di effettuazione di un singolo viaggio a condizione che la richiesta sia presentata almeno un'ora prima dell'ora di partenza presso una biglietteria autorizzata, e che vi sia la disponibilità sulla corsa desiderata. Ciascuna variazione è soggetta al pagamento del diritto di variazione di Euro 5,50.

Ogni viaggiatore può trasportare gratuitamente, a suo rischio e pericolo, un bagaglio a mano di modeste dimensioni ed una valigia non eccedente il peso di 5 chili. Ulteriore bagaglio, da posizionare nelle apposite bagagliere dell'autobus, è trasportato gratuitamente fino a 10 chili, oltre è soggetto al pagamento del 50% del biglietto con limite di 30 chili per passeggero. **NON E' AMMESSO IL TRASPORTO DI BICICLETTE.** La società non si assume nessuna responsabilità per il bagaglio non registrato. Nel bagaglio consegnato al vettore per il trasporto non è ammesso includervi denaro, gioielli, e documenti di valore in genere, sostanze deteriorabili, infiammabili, nocive, o comunque pericolose. Nel caso di smarrimento o danneggiamento di bagaglio consegnato al vettore questo ne risponde nei limiti di quanto previsto dalla legge 22 agosto 1985 n. 450.

E' ammesso il trasporto di piccoli animali, tenuti in grembo, muniti di museruola o nelle apposite gabbie, a condizione che non arrechino disturbo agli altri viaggiatori, contro pagamento di metà biglietto del viaggiatore. Per tutti i cani è necessario essere in possesso del certificato di iscrizione all'anagrafe canina (o del "passaporto" del cane per i viaggiatori provenienti o a destinazione estero).

Gli orari possono essere variati con semplice avviso presso le biglietterie di capolinea e transito. Il viaggiatore è tenuto ad informarsi prima del viaggio di eventuali modifiche intercorse. La società dedica ogni responsabilità per mancate coincidenze, ritardi od altro, e per involontarie inesattezze cui si fosse incorso nella stampa degli orari.

Gli oggetti smarriti e rinvenuti in vettura sono depositati presso la Direzione Savda in Aosta, e sono tenuti a disposizione dei legittimi proprietari, i quali sono tenuti a dare tutte le indicazioni atte a confermare la loro proprietà.

I reclami circa l'andamento del servizio o in ordine ad irregolarità qualsiasi devono essere indirizzati alla Direzione Savda di Aosta e all'Ufficio Regionale della Motorizzazione Civile di Aosta, Loc. Grand Chemin 34, 11020 Saint Christophe (AO).

Le Condizioni Generali di Viaggio sono pubblicate integralmente sull'Orario Generale Savda, ultima edizione disponibile.

Si ricorda che il CARNET 6 VIAGGI non è rimborsabile.